

2026年7月3日

各位

益田信用組合

お詫びとお知らせ

この度、当組合職員がインターネット上に投稿した営業店執務室内を撮影した動画により、お客様情報が漏えいした事案が判明いたしました。

お客さまをはじめ、関係各位にはご迷惑やご心配をおかけすることになり、心から深くお詫び申し上げます。

現時点で、執務室内の動画には、1名のお客さまの個人情報（住所・氏名・生年月日・電話番号・お取引内容）が記載された顧客情報照会票が映っております。

対象のお客さまには、お詫びとご説明を申し上げます。

社会的・公共的に大きな役割を担い、信用を旨とする金融機関として、かかる事態を招いたことについて、役職員一同深く反省いたしております。

当組合は、本件を厳粛に受け止め、二度とこのような事態を起こさないよう、全店あげてコンプライアンス遵守や情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上

本件に関してのご相談・お問い合わせについては、
下記までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

【お客さまお問い合わせ窓口】

連絡先：益田信用組合 総務部

受付時間：平日 9:00～17:00

電話番号：0576-25-2009