

令和7年6月吉日

お客さま各位

益田信用組合

インターネットバンキング不正送金対応について

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、法人向けインターネットバンキングにおいて、ボイスフィッシング等による不正送金の被害が全国的に急増しております。

このような状況から、万が一、当組合の利用者にて不正送金が発生した場合、当日振込を停止させていただく対応を実施する予定です。

お客様の大切な資産を守り、サービスをより安全にご利用いただくことを目的としておりますので、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ボイスフィッシングの手口の概要】

- ① 犯人が金融機関担当者を騙り、ターゲットの企業に電話を掛け（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す
- ② 犯人に騙され自社のメールアドレスを犯人に伝えてしまう（被害企業の行動）
- ③ フィッシングサイトに誘導するメールをターゲットの企業に送付
- ④ フィッシングサイトにログインし、ID やログインパスワード、ワンタイムパスワード等の認証情報を入力してしまう（被害企業の行動）
- ⑤ 犯人が上記④の行動をリアルタイムでモニタリングし、入力情報を用いて、即時なりすましログインを行い、不正送金を実行

【被害を防ぐためのポイント】

- ◎ 知らない電話番号からの着信にはでない
- ◎ 金融機関担当者を騙る者から電話があった場合は、金融機関の代表電話番号・問い合わせ窓口で確認する
- ◎ インターネットバンキングにログインする際は、金融機関の公式ページからアクセスする（メール等に記載されているリンクからアクセスしない）

当組合からメールや電話でお客様のアカウント情報等をお聞きしたり、入力をお願いすることはありません。また、自動音声による案内も一切行っておりません。