

法人インターネットバンキング（ますしんビジネスバンキング） 預金等の不正な払戻しに対する補償について

当組合の法人インターネットバンキング（ますしんビジネスバンキング）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当サービスをご利用にあたり、下記に掲載いたします「預金等の不正な払戻しによる被害に対する補償制度」につき、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

○ 補償の制度の仕組み

本補償制度は、ますしんビジネスバンキングご利用のお客さまが第三者による不正なアクセスを受け、預金等の不正な払戻しが発生した場合、当組合がお客さまの被害を補償させていただく制度です。

○ 補償金額

1 契約あたり年間1, 0 0 0万円を上限に被害額を補償いたします。

ただし、以下の「○補償の対象とならない又は補償の減額となる主なケース」に該当する場合は補償対象となりません。

なお、以下の「○補償の対象とならない又は補償の減額となる主なケース」の状況を判定することについては、お客さまのご利用状況、当組合の調査やセキュリティ対策の状況、お客さまのご申告、警察当局による捜査結果等を踏まえ、当組合が検討・判定した結果に基づきます。

○ 補償の対象とならない又は補償の減額となる主なケース

① セキュリティ対策を実施されていない場合

- ・ご利用のパソコンの基本ソフト（OS）やウェブブラウザ、パソコンにインストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新していない。
- ・ご利用のパソコンにおいて、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ、ソフトウェアを使用している。
- ・ウィルス対策ソフトが導入されていない、また、導入されていても最新の状態に更新されていない。
- ・ますしんビジネスバンキングの各種パスワードを定期的に変更されていない。
- ・当組合が無償で提供している不正送金対策ソフト「P h i s h W a l l」が導入されていない。

② 身に覚えのない残高変動や不正取引が発生した日の翌日から 30 日以内に当組合へ事故のお届けをいただけなかった場合

③ 他人に強要され、ますしんビジネスバンキングの不正使用による被害

④ 正当な理由なく、他人にログイン ID、各種パスワード、暗証番号等を回答した場合

⑤ お客さまの故意もしくは重大な過失または法令違反によって生じた損害

⑥ ログイン ID やパスワード、暗証番号等の本人確認情報や本サービスを使用するパソコン等を他人に提供・貸与した場合

- ⑥ お客さまの会社関係者、ご家族または使用人自ら行った盗用または加担した盗用によって生じた損害の場合
- ⑦ 警察に被害届を提出していなかった場合
- ⑧ 不正取引が発生した際に、当組合による調査および警察による操作へご協力いただけなかった場合
- ⑨ お客さまが被害状況についての当組合に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合
- ⑨ パソコン等端末機等が盗難に遭った場合、ログイン ID や各種パスワードや暗証番号等を端末機に保存していた場合
- ⑩ 当組合が注意喚起しているにも関わらず、注意喚起された方法でフィッシング詐欺等に騙され、不用意にログイン ID やパスワード・暗証番号等を入力してしまった場合
- ⑪ お名前、ご住所、電子メールアドレス等の変更に係る当組合所定の手続きが行われていない場合
- ⑫ お客さまが日本国外にお住まい、または日本国外で利用された場合
- ⑬ 戦争、地震等による著しい秩序の混乱に乗じてなされた不正使用によって生じた損害の場合

○ ご依頼事項

当組合ではインターネットバンキングご利用者のパソコン等端末に関するセキュリティ意識調査や実態を把握する調査を実施いたしますので、何卒、ご協力の程よろしくごお願い申し上げます。

セキュリティに関する調査につきましては、別紙「ますしんビジネスバンキング セキュリティアンケート」によりお答えいただくか、インターネット上の以下の専用 URL ページよりお答えくださいますようお願いいたします。

なお、専用 URL ページよりお答えいただいたご利用者様は、別紙帳票によるご回答は不要となります。

※当アンケートにお答えいただけない場合は、個別にご連絡させていただく場合がありますので、必ずお答えいただきますようお願いいたします。

専用URLページ（セキュリティアンケートページ）

https://www.masushin.jp/sec/aac/security/q1_1.php

以上

【当件に関するお問い合わせ先】

益田信用組合 事務部

☎ 0576-25-3166

✉ jimubu@masushin.jp

ますしんビジネスバンキング セキュリティアンケート

平素より当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、インターネットバンキングによる不正送金（不正な振込）が過去最大の被害が発生しております。

当組合のご利用者で不正送金被害に遭われた方はございませんが、他金融機関においては被害が頻繁に報告されております。

これを受け、当組合ご利用の方がサービスを安心してご使用していただくために、ご利用者のインターネットバンキングご利用環境につき、ご確認させていただきたくご回答のほどよろしくお願い申し上げます。

インターネット上においても同様にアンケートにお答えいただくページを設けておりますので、ご利用ください。

アンケートURL https://www.masushin.jp/sec/aac/security/ql_1.php

会社名（個人、個人事業主の方はお名前）	
担当者名	
ご連絡先電話番号	

下記、アンケートにお答えいただき、当組合取引店にご提出をお願いいたします。

なお、インターネットでアンケートにお答えいただいた場合はご提出の必要はございません。

【インターネットバンキングご利用環境に関するアンケート】	【回答項目※選択☑】
1 ますしんビジネスバンキングを利用するパソコンのOS・ブラウザは最新の状態に更新していますか？	<input type="checkbox"/> 更新している <input type="checkbox"/> 更新していない
2 ますしんビジネスバンキングを利用するパソコンのOS・ブラウザは最新のメーカーのサポート期限が経過していませんか？	<input type="checkbox"/> 経過している (WindowsXP や 2000 の方はこちらを選択) <input type="checkbox"/> 経過していない
3 当組合が無償提供している不正送金対策ソフト「PhishWall」はインストールされていますか？	<input type="checkbox"/> インストールしている <input type="checkbox"/> インストールしていない
4 ご利用者自身でウィルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新していますか？	<input type="checkbox"/> 導入し、更新している <input type="checkbox"/> 導入しているが、更新していない <input type="checkbox"/> 導入していない
5 ますしんビジネスバンキングのパスワードは定期的に変更していますか？	<input type="checkbox"/> 変更している <input type="checkbox"/> 変更していない
6 身に覚えのないメールを開いたり、添付ファイルや URL を開いたりしていませんか？	<input type="checkbox"/> 開いている <input type="checkbox"/> 開いていない
7 不審なサイトにアクセスし、信頼できないもしくは不明なプログラムをダウンロードしていませんか？	<input type="checkbox"/> ダウンロードしている <input type="checkbox"/> ダウンロードしていない
8 Winny等のファイル交換ソフトを使用していませんか？	<input type="checkbox"/> 使用している <input type="checkbox"/> 使用していない
9 ますしんビジネスバンキングのソフトウェアキーボードを利用していますか？	<input type="checkbox"/> 利用している <input type="checkbox"/> 利用していない
10 不特定多数が使用するパソコンを利用していませんか？	<input type="checkbox"/> 利用している <input type="checkbox"/> 利用していない
11 ますしんビジネスバンキングの振込限度額（総合振込、給与賞与含む）は必要な範囲内で出来る限り低く設定していますか？	<input type="checkbox"/> 設定している <input type="checkbox"/> 設定していない
12 定期的にログイン履歴の状況、ご利用口座の入出金明細や操作履歴等を確認していますか？	<input type="checkbox"/> 確認している <input type="checkbox"/> 確認していない
13 その他セキュリティに関し、ご不明な点等ございましたら、記載ください。	

ご協力ありがとうございました。当組合取引店へご提出をお願いいたします。

なお、万が一、セキュリティアンケート項目にて改善していただく項目がひとつでも該当する場合は、

- ① 当組合からお客さまへ個別にご訪問もしくはご連絡させていただく場合がありますので、ご了承ください。
- ② 不正送金の被害に遭われた場合、当組合が契約しております保険等の補償されないもしくは減額される場合があります。